



# Fluke CarePlans (Vorsorgepläne) Thermografieprodukte

**FLUKE**®



## Technische Daten

### Instandhaltung und erweiterte Gewährleistung für Ihre Fluke Wärmebildkamera

Reparaturen sind nicht vorhersehbar und können kostspielig sein. Mit einem Fluke Gold, Silber oder Bronze CarePlan (Vorsorgeplan) können Sie Ihre Kamera in einem Top-Zustand und Ihre Gesamtbetriebskosten unter Kontrolle halten. Halten Sie Ihre Kamera in einem

hervorragenden Betriebszustand und schützen Sie Ihre Investition nach der normalen Werksgarantie mit einer zusätzlichen Gewährleistung von bis zu drei Jahren.

Sie können zwischen den folgenden einjährigen Premium-Gewährleistungsplänen (CarePlan) wählen: Gold, Silber oder Bronze.

#### Gold CarePlan:

- einjährige Verlängerung der Gewährleistungszeit über die ursprüngliche Werksgarantie hinaus
- Leihkamera bei längerer Reparaturdauer
- eine rückführbare NIST-Kalibrierung (NIST=National Institute of Standards and Technology/USA) während der einjährigen verlängerten Gewährleistungszeit inbegriffen
- Durchführung der rückführbaren NIST-Kalibrierung bei einer erforderlichen Reparatur
- 15 % Rabatt auf den Standardreparaturpreis für außerplanmäßige Reparaturen bei Unfallschäden oder fehlerhafter Bedienung
- bevorzugte Ausführung von Reparaturen (First-on-Bench)
- 20 % Rabatt bei allen Funktionsprüfungen bzw. rückführbaren NIST-Kalibrierungen, die während der Werksgarantie und der CarePlan-Laufzeit in Auftrag gegeben wurden
- jährliche Erneuerung der CarePlan-Police bis maximal drei Jahre (bei ununterbrochenem Gewährleistungsschutz)
- kostenlose Firmware- und Hardwareaktualisierung, wenn diese nach der Ankündigung von Produktänderungen (Product Change Notice; PCN) zur Verfügung stehen
- Benachrichtigung über das fällige Kalibrierdatum, das bevorstehende Ende der Planlaufzeit sowie Informationen über Aktualisierungen

#### Silber CarePlan:

- einjährige Verlängerung der Gewährleistungszeit über die ursprüngliche Werksgarantie hinaus
- eine Funktionsprüfung während der einjährigen verlängerten Gewährleistungszeit inbegriffen
- komplette Funktionsprüfung mit allen erforderlichen Reparaturen
- bevorzugte Ausführung von Reparaturen (First-on-Bench)
- Rabatt bei allen Funktionsprüfungen bzw. rückführbaren NIST-Kalibrierungen, die während der Werksgarantie und der CarePlan-Laufzeit in Auftrag gegeben wurden
- jährliche Erneuerung der CarePlan-Police bis maximal zwei Jahre (bei ununterbrochenem Gewährleistungsschutz)
- kostenlose Firmware- und Hardwareaktualisierung, wenn diese nach der Ankündigung von Produktänderungen (Product Change Notice; PCN) zur Verfügung stehen
- Benachrichtigung über das fällige Kalibrierdatum, das bevorstehende Ende der Planlaufzeit sowie Informationen über Aktualisierungen

#### Bronze CarePlan:

- einjährige Verlängerung der Gewährleistungszeit über die ursprüngliche Werksgarantie hinaus
- Funktionsprüfung bei einer erforderlichen Reparatur
- bevorzugte Ausführung von Reparaturen (First-on-Bench)
- Rabatt bei allen Funktionsprüfungen bzw. rückführbaren NIST-Kalibrierungen, die während der Werksgarantie und der CarePlan-Laufzeit in Auftrag gegeben wurden
- kostenlose Firmware- und Hardwareaktualisierung, wenn diese nach der Ankündigung von Produktänderungen (Product Change Notice; PCN) zur Verfügung stehen
- Benachrichtigung über das fällige Kalibrierdatum, das bevorstehende Ende der Planlaufzeit sowie Informationen über Aktualisierungen

## Berechtigung zum Erwerb eines CarePlans

Sie können Ihren CarePlan bei der Bestellung eines neuen Gerätes oder jederzeit innerhalb von sechs Monaten nach dem ursprünglichen Kaufdatum erwerben, wobei der Kaufbeleg eines autorisierten Händlers vorzulegen ist. Bei fehlendem Kaufbeleg gilt das Herstellungsdatum.

## So können Sie einen CarePlan erwerben:

### Vor dem Erwerb ist eine Registrierung erforderlich.

Bevor Ihre Bestellung bearbeitet werden kann, müssen Sie sich vor dem Erwerb eines CarePlans registrieren. Das CarePlan-Produktregistrierungsformular können Sie unter [www.fluke.com/careplans](http://www.fluke.com/careplans) herunterladen. Sie erhalten das CarePlan-Registrierungsformular auch, wenn Sie sich an eine Fluke Niederlassung in Ihrer Nähe wenden. Füllen Sie dieses Formular aus, und legen Sie es Ihrer Bestellung bei.

## Modelle für den CarePlan:

Modell	Ti9/Ti10/TiR/TiRx	Ti25 and TiR1	Ti32 and TiR32
Gold CarePlan	GCP-Ti9/Ti10/TiR/TiRx	GCP-Ti25/ TiR1	GCP-Ti32/TiR32
Silber CarePlan	SCP-Ti9/Ti10/TiR/TiRx	SCP- Ti25/ TiR1	SCP- Ti32/TiR32
Bronze CarePlan	BCP-Ti9/Ti10/TiR/TiRx	BCP- Ti25/ TiR1	BCP- Ti32/TiR32

## Geschäftsbedingungen

Die im CarePlan vorgesehenen Service-, Reparatur- und Kalibrierleistungen sind in allen Ländern erhältlich. Wenden Sie sich an einen autorisierten Fluke Vertriebspartner in Ihrer Nähe.

Sie müssen die CarePlan-Produktregistrierung innerhalb von 30 Tagen einreichen, nachdem Sie das CarePlan-Paket erhalten haben.

Wenn Sie die Registrierung des Plans nicht einreichen, kann dies zu erheblichen Verzögerungen bei der Ausführung Ihrer Aufträge führen. Derartige Verzögerungen werden bei der Berechnung unserer zugesicherten Durchlaufzeit nicht berücksichtigt, die wir ursprünglich vor Erhalt Ihres Auftrags angegeben haben.

Die Einlieferung von Geräten zur Reparatur im Rahmen dieser Pläne ist nur mit einer Rücksendenummer (Return Material Authorization; RMA) möglich. Unter [www.fluke.com/serviceRMA](http://www.fluke.com/serviceRMA) finden Sie ein RMA-Formular für Ihren Reparaturauftrag. Sie erhalten dieses Formular aber auch bei allen Fluke Servicezentren.

Die in diesen CarePlans angebotene bevorzugte Durchführung von Reparaturen ist Ausdruck unserer Bemühungen, mit denen wir gewährleisten, dass sich der nächste verfügbare Servicemitarbeiter Ihres Auftrags annimmt. Ihr Auftrag wird bei Eingang und während des gesamten Reparaturverfahrens vor anderen Aufträgen bearbeitet, die nicht im Rahmen eines CarePlans erteilt wurden. Dieser Service gilt für Ihr Gerät ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihren CarePlan auf unserer Website registriert haben, während der Werksgarantie und der Laufzeit des CarePlans.

Die erweiterte Gewährleistung erstreckt sich auf Probleme, die sich durch eine normale Gerätereparatur beseitigen lassen. Geräte, bei denen durch unsere Labors Anzeichen missbräuchlicher Verwendung, fehlerhafter Bedienung bzw. Nutzung festgestellt werden, fallen nicht unter diese CarePlans. In diesen Fällen gelten die normalen Preise für Reparaturen und Kalibrierungen. Inhaber von Gold CarePlan erhalten einen Rabatt von 15 % auf diese Reparaturkosten, die nicht unter die Pläne fallen.

PCN-Aktualisierungen betreffen Aktionen und Spezifikationen, die für den einwandfreien Betrieb der Produkte von Bedeutung sind. Im Rahmen dieser Pläne werden nur wichtige Aktualisierungen (Stufe 1 und Stufe 2) installiert.

Die gemäß den Gold- und Silber-Plänen vorgesehenen Kalibrierungen und Funktionsprüfungen werden nur im Jahr der erweiterten Gewährleistung durchgeführt.

Inhaber von Plänen können während des Werksgarantiezeitraums Kalibrierungen und Funktionsprüfungen zu ermäßigten Preisen durchführen lassen.

An Geräten, bei denen unsere Techniker nach einer endgültigen Untersuchung feststellen, dass die Geräte keiner Reparatur bedürfen bzw. dass die Geräte keine Fehler aufweisen, werden keine Kalibrierungen und Funktionsprüfungen durchgeführt sowie keine PCNs installiert. Falls keine Fehler festgestellt wurden, können CarePlan-Inhaber eine Kalibrierung oder eine Funktionsprüfung mit einem Rabatt von 20 % auf die aktuelle Preisliste erwerben, während sich die Kamera in unserem Labor befindet.

Die im Rahmen des Gold CarePlans übergebenen Kalibrierzertifikate enthalten die gemäß NIST ermittelten Daten.

Die Funktionsprüfungen dienen dem Nachweis, dass die Kamera gemäß der veröffentlichten Spezifikation funktioniert. Obwohl bei dieser Nachweisführung Geräte verwendet werden, die den NIST-Vorgaben entsprechen, handelt es sich bei diesen Prüfungen nicht um Kalibrierungen. Für diesen Service wird kein Zertifikat ausgestellt.

Benachrichtigungen über fällige Kalibrierungen, das Laufzeitende von Plänen und PCN-Aktualisierungen sind von den Informationen abhängig, die Sie bei der Registrierung auf unserer Website angegeben haben.

Bei der Erneuerung von Plänen ist keine neue CarePlan-Nummer erforderlich. Der jeweilige Geltungsbereich wird unter der ursprünglichen CarePlan-Nummer weitergeführt. Beim jährlichen Erneuerungsdatum können Sie die Art des jeweiligen Plans ändern. Die Gültigkeit im dritten Jahr ist nur bei Erwerb eines Gold CarePlans für dieses Jahr möglich, unabhängig vom Geltungsbereich des vorherigen Plans. Um die Erneuerung eines Plans erwerben zu können, muss für dieselbe Kamera-Seriennummer zuvor eine durchgehende CarePlan-Laufzeit bestanden haben. Nach dem Ablaufdatum eines CarePlans gilt eine Karenzzeit von 30 Tagen, innerhalb derer Sie die Erneuerung eines Plans erwerben können.

Kameras mit Seriennummern, die nicht in unserer CarePlan-Datenbank registriert sind, werden erst repariert, wenn ein entsprechender Anspruch durch unsere Labors festgestellt worden ist. In diesem Zusammenhang entstehende Verzögerungen gelten nicht als Teil der zugesicherten Durchlaufzeit.

Rückgabvereinbarungen über Leihgeräte müssen durch einen Eigentümer oder bevollmächtigten Vertreter Ihres Unternehmens unterzeichnet worden sein, bevor ein Leihgerät im Rahmen eines Gold CarePlans zum Versand gebracht wird.

Leihkameras werden während der Werksgarantie und der verlängerten Gold CarePlan-Frist dann an Inhaber von Gold CarePlans versandt, wenn die zugesicherte Durchlaufzeit um mehr als 2 Tage überschritten wird bzw. wenn sich das Gerät länger als 10 Tage in unserer Serviceeinrichtung befindet, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt. Aufgrund umfangreicher Exportvorschriften stehen Leihkameras nicht in allen Ländern zur Verfügung. Bei Gold CarePlan-Inhabern in Ländern, in denen keine Leihkameras erhältlich sind, ernennen wir einen speziellen Verantwortlichen für Ihren Auftrag, um die bestmögliche Durchlaufzeit zu gewährleisten.

Als Durchlaufzeit gilt die Zeit ab dem Eingang im Fluke Labor, das die Reparatur ausführt, bis zum Datum der Rücksendung. Die Transportzeit, die der Spediteur benötigt, ist nicht Bestandteil der Durchlaufzeit.

Fluke versendet Ihr Gerät mit vorausbezahlter Fracht über einen normalen Straßen- oder Eisenbahnspediteur. Spezielle Spediteure oder andere, von den üblichen Transportarten abweichende Versandarten oder ein bevorzogter Versand sind nicht Bestandteil dieser Pläne. Wünsche bezüglich der bevorzugten Rücksendung oder anderer Transportvereinbarungen können bei Ertelung des Reparaturauftrags und Erhalt der RMA-Nummer angegeben werden. Bei derartigen Vereinbarungen kann eine zusätzliche Abrechnungsvollmacht oder ein zusätzlicher Kaufauftrag erforderlich werden. Frachtkosten für Geräte, die zu Reparaturzwecken an Fluke versandt werden, gehen zu Lasten des CarePlan-Inhabers.

CarePlan-Eigentumsrechte können auf einen neuen Inhaber übertragen werden, sofern diese Rechte für dieselbe Seriennummer der zugehörigen CarePlan-Nummer gelten.

## Wann beginnt der Gewährleistungszeitraum?

Sobald Sie Ihre CarePlan-Dokumente erhalten und Sie Ihre Online-Registrierung abgeschlossen haben, kommen Sie in den Genuss der CarePlan-Vorteile – und zwar in Form der bevorzugten Ausführung von Reparaturen, der Leihgeräte (nur bei Gold) sowie der Rabatte bei jährlichen Funktionsprüfungen bzw. Kalibrierungen. Die verlängerte Gewährleistung des Plans wird am Ende des Werksgarantiezeitraums für Neugeräte wirksam. Während dieses verlängerten Gewährleistungszeitraums können Sie Ihr Recht auf die im CarePlan vorgesehene Kalibrierung bzw. Funktionsprüfung wahrnehmen.

## CarePlan comparison:

	Gold	Silber	Bronze
Leihkamera bei längerer Reparaturdauer	•		
Eine rückführbare Kalibrierung mit Daten während der einjährigen verlängerten Gewährleistungszeit	•		
15 % Rabatt auf alle Preise für außerplanmäßige Reparaturen, z. B. bei physischen Schäden	•		
Eine Funktionsprüfung während der einjährigen verlängerten Gewährleistungszeit gemäß Plan		•	
Auf bis zu drei Jahre erneuerbar	•		
Auf bis zu zwei Jahre erneuerbar	•	•	•
Funktionsprüfung/Kalibrierung bei Reparatur	•	•	•
Bevorzugte Ausführung von Reparaturen (First-on-Bench)	•	•	•
20 % Rabatt bei Kalibrierung bzw. Funktionsprüfung, die während der Werksgarantie und der CarePlan-Gewährleistungszeit in Auftrag gegeben wurde	•	•	•
PCN-Aktualisierungen für Firmware/Hardware	•	•	•
Benachrichtigungen	•	•	•

## Haben Sie noch Fragen?

Weitere Informationen erhalten Sie bei Fluke oder bei einem autorisierten Fluke Händler in Ihrer Nähe.

## Fluke. Damit Ihre Welt intakt bleibt.

### Fluke Deutschland GmbH

Heinrich-Hertz-Straße 11, 34123 Kassel  
 Telefon: (069) 2 22 22 02 00  
 Telefon: (069) 2 22 22 02 01  
 E-Mail: [info@de.fluke.nl](mailto:info@de.fluke.nl)  
 Web: [www.fluke.de](http://www.fluke.de)

### Beratung zu Produkteigenschaften und Spezifikationen:

Tel.: (07684) 8 00 95 45  
**Beratung zu Anwendungen, Software und Normen:**  
 Tel.: 0900 1 35 85 33  
 (€ 0,99 pro Minute aus dem deutschen Festnetz, zzgl. MwSt., Mobilfunkgebühren können abweichen)  
 E-Mail: [hotline@fluke.com](mailto:hotline@fluke.com)

### Fluke Vertriebsgesellschaft m.b.H.

Liebermannstraße F01, A-2345 Brunn am Gebirge  
 Telefon: (01) 928 95 00  
 Telefax: (01) 928 95 01  
 E-Mail: [info@as.fluke.nl](mailto:info@as.fluke.nl)  
 Web: [www.fluke.at](http://www.fluke.at)

### Fluke (Switzerland) GmbH

Industrial Division  
 Hardstrasse 20, CH-8303 Bassersdorf  
 Telefon: 044 580 75 00  
 Telefax: 044 580 75 01  
 E-Mail: [info@ch.fluke.nl](mailto:info@ch.fluke.nl)  
 Web: [www.fluke.ch](http://www.fluke.ch)