

## Gold-Service-Plan

Premium-Service für Kunden, die eine schnelle Markteinführung anstreben



### Funktionen und Vorteile

- Bereitstellung eines Leihgeräts während der Reparatur
  - Sollte bei einem Gerät, für das Sie einen Gold-Service-Plan abgeschlossen haben, ein Fehler auftreten, haben Sie Anspruch auf ein kostenloses Leihgerät, so lange Ihr Gerät in der Reparatur ist. Dadurch verkürzt sich Ihre Ausfallzeit ganz erheblich von ursprünglich bis zu einem Monat auf höchstens drei Tage. Die Leistung des Leihgeräts, das dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, ist mindestens so hoch wie die des eigenen Geräts.
- Express-Reparaturen
  - Alle im Rahmen des Gold-Service-Plans durchgeführten Reparaturen werden umgehend von einem der Tektronix-Service-Teams bearbeitet. Damit wird erreicht, dass Ihre Ausfallzeit und die Zeit bis zur Markteinführung Ihrer Produkte auf ein Minimum beschränkt wird.
- Kostenlose vom Hersteller geprüfte Kalibrierung oder Funktionsüberprüfung im Anschluss an jeden Reparaturauftrag
  - Ihr Gerät, für das Sie einen Gold-Service-Plan abgeschlossen haben, wird Ihnen nach jeder Reparatur in einem Betriebszustand zurückgesendet, der dem eines Neugeräts entspricht. Eine kostenlose Kalibrierung ist ebenfalls inbegriffen. Dadurch wird sichergestellt, dass die jeweilige Reparatur korrekt durchgeführt wurde und das Gerät bei Verlassen des Werks bestimmungsgemäß funktioniert.
- Privilegierter Zugang zu den weltweiten Kunden-Call-Centern von Tektronix
  - Beim Einsatz der Geräte kann die eine oder andere Fragen aufkommen, die Ihren Messbetrieb zum Stillstand bringen könnte. Als Kunde mit Gold-Service-Plan profitieren Sie von einem privilegierten Zugang zu unseren Kundenzentren in der ganzen Welt. In jeder Region erhalten Kunden mit Gold-Service-Plan die Kontaktdaten zu unseren speziellen, hochqualifizierten Premium-Support-Mitarbeitern, die sofortige Hilfe leisten.
- Kostenabdeckung bei elektrostatischer Entladung (ESD) und elektrischer Überlastung (EOS)\*1
  - Im Rahmen des Gold-Service-Plans werden alle Auftragsreparaturen, die durch unfallbedingte Schäden erforderlich werden, kostenlos ausgeführt. Für Kunden, die mit außergewöhnlich sensiblen Messgeräten arbeiten, wie z. B. mit Abtast-Oszilloskopmodulen, ist dies besonders vorteilhaft.
- Benachrichtigung über eine fällige Kalibrierung
  - Noch vor Fälligkeit einer Kalibrierung Ihres Geräts, für das Sie einen Gold-Service-Plan abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Erinnerungs-E-Mail. Dadurch soll gewährleistet werden, dass nötige Aktualisierungen rechtzeitig vorgenommen werden und die Funktionsweise Ihres Geräts stets tadellos ist.
- 10 % Rabatt auf alle in Auftrag gegebenen rückführbaren Kalibrierungen
  - Sollten Sie Kalibrierungen in einem kürzeren Intervall wünschen als von Tektronix empfohlen, erhalten Sie einen 10 %igen Rabatt auf die Kosten dieser zusätzlichen Kalibrierungen.

Der Gold-Service-Plan von Tektronix ermöglicht **einen reibungslosen Einsatz Ihrer Geräte, ohne dass Ihnen im Vertragszeitraum zusätzliche Kosten für Servicearbeiten entstehen**. Mit dem Gold-Service haben Sie nichts zu befürchten, wenn es tatsächlich einmal zu unerwarteten Ausfällen oder unnötigen Verzögerungen im Messbetrieb kommt.

- Reduzierung der Ausfallzeit durch Leihgeräte, deren Versand innerhalb eines Tages veranlasst wird
- Raschere Rückkehr zum Normalbetrieb dank privilegiertem Zugang zu den weltweiten Kunden-Call-Centern von Tektronix
- Erschwingliche Messgenauigkeit auf Dauer dank 30 %-igem Rabatt auf geplante vom Hersteller geprüfte Kalibrierung
- Schutz vor unerwarteten Ereignissen dank Kostenabdeckung bei anwenderseitig verursachten EOS- und ESD-Schäden

\*1 Es gelten gewisse Grenzwerte – Einzelheiten siehe Programmkonditionen.

## Bestellinformationen

Der Gold-Service kann als Zusatzoption zu ausgewählten Tektronix-Geräten erworben werden. Geben Sie dafür die nachfolgende Bestellbezeichnung an.

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
Opt. G3	Gold-Service-Plan für 3 Jahre. Hierzu gehören unter anderem Express-Reparaturen bei sämtlichen Gerätefehlern (auch bei ESD und EOS), Anspruch auf ein Leihgerät für die Dauer der Reparaturarbeiten oder auf den erweiterten Austauschservice zugunsten einer verkürzten Ausfallzeit sowie der privilegierte Zugang zum Kundendienst.
Opt. G5	Gold-Service-Plan für 5 Jahre. Hierzu gehören unter anderem Express-Reparaturen bei sämtlichen Gerätefehlern (auch bei ESD und EOS), Anspruch auf ein Leihgerät für die Dauer der Reparaturarbeiten oder auf den erweiterten Austauschservice zugunsten einer verkürzten Ausfallzeit sowie der privilegierte Zugang zum Kundendienst.